

ВЫПЛАТЫ ПО ВКЛАДАМ



Что делать, если требования вкладчика не внесены в реестр обязательств банка перед вкладчиками или включены в реестр в сумме меньшей, чем сумма вклада

Порядок действий вкладчика

Заявление в АСВ
о несогласии
с суммой
возмещения

**Дополнительные
документы
для обоснования
требований**

договор банковского вклада,
приходные/расходные ордера,
иные документы.

**Выплата вкладчику
возмещения по вкладам**
будет осуществлена после
согласования с банком
суммы его обязательств,
на основании дополнительно
представленных документов!

1. Подготовить и представить в АСВ заявление о несогласии с суммой возмещения (https://www.asv.org.ru/insurance/docs/zayavl_unified1.docx)
2. Представить в АСВ дополнительные документы (**подлинники или нотариально заверенные копии**), подтверждающие обоснованность требований вкладчика к банку:
 - договор банковского вклада (счета);
 - приходные/расходные ордера с отметками банка о внесении/снятии средств или платежное поручение другого банка о перечислении денег на счет вкладчика;
 - иные документы, подтверждающие движение денежных средств по счету банка (выписку с лицевого счета вкладчика, подписанную сотрудником банка и заверенную его печатью, выписку (либо ее скриншот) и иные документы из системы «банк-клиент» или системы интернет-банкинга, платежные документы о зачислении/списании средств со счета).

Для вкладчиков, утративших подтверждающие документы, законом предусмотрена возможность восстановления прав на вклады и страховое возмещение **в судебном порядке!**



Контактная информация АСВ: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4,
тел.: **8-800-200-08-05** (звонок бесплатный)

Дополнительная информация на сайте АСВ: www.asv.org.ru
раздел — «Страхование вкладов/Страховые случаи»

ВЫПЛАТЫ ПО ВКЛАДАМ

Порядок направления заявления о несогласии с суммой возмещения в государственную корпорацию «АСВ»

Вкладчик вправе заполнить заявление о несогласии с суммой возмещения:



В БАНКЕ-АГЕНТЕ

Заявление будет передано в АСВ в целях его последующего рассмотрения.

Информация о банке-агенте, который будет осуществлять страховые выплаты, будет опубликована не ранее чем через **7 дней** с даты отзыва у банка лицензии, в следующих источниках:

- официальный сайт Банка России www.cbr.ru
- официальный сайт АСВ www.asv.org.ru
- пресса и/или издание «Вестник Банка России»

Заявление следует вручить сотрудникам банка-агента **под роспись!**



САМОСТОЯТЕЛЬНО*

Направив заявление в АСВ на рассмотрение.

Образец заявления о несогласии с суммой возмещения находится на сайте АСВ: www.asv.org.ru/insurance/docs/zayavl_unified1.docx

* заявление следует направить в АСВ **заказным письмом!**

Подача заявления о несогласии в АСВ в электронном виде не предусмотрена!



Узнать статус рассмотрения АСВ заявления о несогласии можно:

- по телефону АСВ: **8-800-200-08-05** (звонок бесплатный)
- на сайте АСВ: www.asv.org.ru/insurance/claim/



Контактная информация АСВ: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, тел.: **8-800-200-08-05** (звонок бесплатный)

Дополнительная информация на сайте АСВ: www.asv.org.ru раздел — «Страхование вкладов/Страховые случаи»

ВЫПЛАТЫ ПО ВКЛАДАМ

Если АСВ не установлены основания для выплаты вкладчику суммы страхового возмещения, вкладчику необходимо обратиться



После получения возмещения вкладчик **сохраняет право требования к данному банку** на сумму, определяемую как разница между размером требований вкладчика к банку и суммой выплаченного ему возмещения.



Контактная информация АСВ: 109240, г. Москва, ул. Высоцкого, д. 4, тел.: 8-800-200-08-05 (звонок бесплатный)

Дополнительная информация на сайте АСВ: www.asv.org.ru раздел — «Страхование вкладов/Страховые случаи»