

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
ПАО АКБ «АКЦЕНТ»**

утверждены Правлением ПАО АКБ «Акцент»  
(Протокол № 47 от 09.08.2017 г.)

**1. Термины и определения**

Настоящие условия разработаны в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г.

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита в ПАО АКБ «Акцент» (далее – Общие условия) и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия), имеют следующие значения:

**Потребительский кредит** – денежные средства, предоставленные Банком-Кредитором Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. на условиях, установленных Индивидуальными условиями договора потребительского кредита и настоящими Общими условиями договора потребительского кредита.

**Кредитор (далее – Банк)** – Публичное акционерное общество акционерный коммерческий банк «Акцент» (ПАО АКБ «Акцент»); 462431 Оренбургская область г. Орск пр. Ленина, д. 75а; тел.: 8(3537) 216273; E-mail: bank@bank-accent.ru; Генеральная лицензия Банка России № 696 от 06.08.2015 г., официальный сайт Банка: [www.bank-accent.ru](http://www.bank-accent.ru)

**Заемщик** - физическое лицо – гражданин РФ, обратившееся в Банк с намерением получить потребительский кредит, получающее или получившее потребительский кредит в Банке.

**Договор потребительского кредита** – заключенный между Банком и Заемщиком договор, в соответствии с которым Банк обязуется предоставить Заемщику денежные средства (кредит) в размере и на условиях, предусмотренных договором, на цели, не связанные с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности, а Заемщик обязуется возратить полученную денежную сумму и уплатить проценты на нее. Договор потребительского кредита состоит из Общих условий, утвержденных Банком в одностороннем порядке для многократного применения, и Индивидуальных условий, согласованных и подписанных Заемщиком.

Сумма Кредита переводится Банком на Текущий счет Заемщика. Дата предоставления Кредита может быть согласована Сторонами и указана в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита.

**Полная стоимость кредита** – выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию кредита и погашению задолженности по кредиту, предусмотренные договором потребительского кредита. Полная стоимость кредита рассчитывается в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г.

**График возврата кредита (График платежей)** – график выплат, содержащий суммы и даты ежемесячных платежей Заемщика по договору потребительского кредита с отдельным указанием сумм, направляемых на погашение основного долга по кредиту, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита, определяемой исходя из условий Договора потребительского кредита, установленных на дату его заключения.

График платежей предоставляется Заемщику при заключении договора потребительского кредита. Новый (уточненный) График платежей направляется Заемщику одним из способов, указанных в п. 6.3 настоящих Общих условий договора потребительского кредита.

**Задолженность по договору потребительского кредита** - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Банку по договору потребительского кредита, включающие задолженность по основному долгу, по процентам за пользование кредитом, неустойки (при наличии).

**Общие условия договора потребительского кредита** – установленные Банком-Кредитором в одностороннем порядке общие условия договора потребительского кредита в целях многократного применения.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита** – согласовываемые Банком и Заемщиком в индивидуальном порядке условия договора, отраженные в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России. Заемщик принимает (акцептует) указанное предложение (оферту) Банка путем обращения в Банк и подписания Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

## **2. Общие положения**

2.1. Общие условия являются неотъемлемой частью договора потребительского кредита и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита.

2.2. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со ст. 428 ГК РФ присоединяется к настоящим Общим условиям, размещенным на информационных стендах Банка, а также в структурных подразделениях Банка, осуществляющих работу с клиентами, а также на сайте Банка [www.bank-accent.ru](http://www.bank-accent.ru) в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

2.3. Банк вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору потребительского кредита. О внесении изменений и/или дополнений Банк уведомляет Заемщика не менее чем за 10 (десять) календарных дней одним из способов, указанных в п. 6.3 настоящих Общих условий.

При этом уведомление считается переданным надлежащим образом и полученным Заемщиком с момента отправки заказного письма в адрес Заемщика.

Изменения в Общие условия размещаются Банком на информационных стендах в местах обслуживания клиентов и на информационном сайте Банка, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня их вступления в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными актами Российской Федерации.

2.4. Если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, то применяются Индивидуальные условия.

2.5. Физическое лицо (Заемщик), желающее заключить договор потребительского кредита с Банком – Кредитором - ПАО АКБ «Акцент», 462431 Оренбургская область г. Орск пр. Ленина, д. 75а; тел.: 8(3537) 216273; [www.bank-accent.ru](http://www.bank-accent.ru); Генеральная лицензия Банка России № 696 от 06.08.2015 г. (далее – Банк), предоставляет Банку оформленное по форме Банка Заявление на предоставление кредита, а также документы, необходимые для рассмотрения такого Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.

Требования к Заемщику, установленные Банком, сроки рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Банком решения о предоставлении кредита, перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, а также виды потребительского кредита с указанием ставки в процентах годовых, размещены Банком в местах приема Заявлений, в структурных подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка [www.bank-accent.ru](http://www.bank-accent.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Вышеуказанная информация доводится до сведения заемщика бесплатно. Копии документов, содержащие указанную информацию предоставляются заемщику по его запросу за плату, не превышающую затрат на их изготовление.

2.6. По результатам рассмотрения Заявления Заемщика о предоставлении потребительского кредита Банк может отказать Заемщику в заключении договора потребительского кредита без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность Банка мотивировать отказ от заключения договора. Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита, либо предоставления потребительского кредита или его части направляются Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом «О кредитных историях» № 218-ФЗ от 30.12.2004 г.

2.7. При принятии Банком положительного решения по результатам рассмотрения Заявления Заемщика, Банк и Заемщик согласовывают Индивидуальные условия.

Заемщик вправе сообщить Банку о своей согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. Банк не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику Индивидуальные условия в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.8. Договор потребительского кредита считается заключенным, если между Заемщиком и Банком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям. В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий по истечении указанного срока, договор не считается заключенным.

### **3. Порядок предоставления и возврата кредита, начисления и уплаты процентов**

3.1. Банк предоставляет Заемщику кредит в безналичном порядке путем единовременного зачисления денежных средств на текущий банковский счет Заемщика в рублях, открытый в Банке на основании договора банковского счета в валюте РФ физического лица.

3.2. Датой предоставления Заемщику кредита считается дата зачисления суммы кредита на текущий счет Заемщика, открытый в Банке – Кредиторе.

Банк предоставляет Заемщику кредит в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях. Для учета полученного Заемщиком Кредита Банк открывает ссудный счет.

Кредит предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях, и погашается ежемесячно равными частями или в конце срока в соответствии с Индивидуальными условиями.

Кредит может быть погашен досрочно в порядке, указанном в п. 3.11 настоящих Общих условий.

С момента предоставления Банком Кредита на Текущий банковский счет Заемщика возможно совершение по Текущему банковскому счету операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3. Процентная ставка за пользование кредитом устанавливается в процентах годовых в размере, указанном в Индивидуальных условиях.

#### 3.4. Порядок начисления процентов

Проценты начисляются на остаток задолженности по основному долгу, учитываемой на ссудном счете Заемщика на начало операционного дня. Проценты начисляются по формуле простых процентов.

При расчете процентов количество дней в месяце и году принимается равным календарному числу дней. Процентный период составляет один календарный месяц, за исключением первого и последнего процентного периода. Первый процентный период начинается со дня, следующего за днем предоставления кредита, и заканчивается в последний календарный день месяца, в котором предоставлен кредит. Последний процентный период заканчивается днем возврата кредита в полном объеме.

3.5. Проценты уплачиваются Заемщиком в соответствующие даты погашения части кредита, указанные в Графике платежей, за фактическое количество дней использования кредита. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году.

3.6. При предоставлении кредита или изменении условий по кредиту Банк информирует Заемщика о величине Полной стоимости кредита, которая указывается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий. Расчет Полной стоимости кредита осуществляется Банком по формуле и в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г.

В расчет Полной стоимости кредита включаются платежи по погашению суммы основного долга, по уплате процентов и иные платежи, предусмотренные Договором потребительского кредита (при наличии), в том числе платежи в пользу третьих лиц, если они подлежат включению в расчет Полной стоимости кредита в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение полной стоимости кредита с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия договора потребительского кредита, в случаях:

- частичного досрочного погашения кредита Заемщиком;
- изменения условий Договора выдачи потребительского кредита, влекущих изменение полной стоимости кредита.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение полной стоимости кредита одним из способов, указанных в п. 6.3 настоящих Общих условий.

#### 3.7. Порядок возврата кредита

Погашение основного долга и уплата процентов производятся Заемщиком ежемесячно аннуитетными или дифференцированными платежами в дату платежа по кредиту, указанную в Графике платежей.

Размер аннуитетного платежа рассчитывается по формуле:

$$x = S * \left( P + \frac{P}{(1+P)^N - 1} \right), \text{ где}$$

x – месячный платёж

S – первоначальная сумма кредита

P – (1/12) процентной ставки

N – количество месяцев

3.8. Способы исполнения Заемщиком обязательств по договору по месту нахождения Заемщика

Исполнение Заемщиком обязательств по договору может осуществляться любыми приемлемыми для Заемщика способами.

Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (в том числе третьим лицом) для их последующего зачисления на текущий счет;

Оплата кредита через другие кредитные организации (в том числе через банкоматы и терминалы) и почту России:

- путем перечисления денежных средств из других кредитных организаций (порядок и размер комиссии устанавливается соответствующей кредитной организацией);

- путем перечисления денежных средств через отделения почтовой связи (порядок и размер комиссии устанавливается Почтой России).

3.9. Датой погашения соответствующей части кредита Заемщиком будет считаться дата списания причитающейся к уплате, соответствующей части основного долга по кредиту с Текущего счета Заемщика на основании Дополнительного соглашения к текущему счету Заемщика либо на основании платежного поручения Заемщика и зачисления указанной суммы на счет Банка. При этом под «соответствующей частью суммы основного долга» понимается сумма соответствующей части кредита, которая должна быть погашена в соответствующую дату Графика платежей.

При этом все операции по Текущему счету Заемщика, связанные с исполнением обязательств по договору потребительского кредита, включая открытие счета, осуществляются Банком бесплатно.

При недостаточности денежных средств на счетах Заемщика погашение задолженности по договору потребительского кредита производится в следующем порядке:

– в первую очередь – задолженность по процентам;

– во вторую очередь – задолженность по основному долгу;

– в третью очередь – неустойка (пеня), рассчитываемая по ставке, указанной в Индивидуальных условиях;

– в четвертую очередь – проценты, начисленные за текущий период платежей;

– в пятую очередь – сумма основного долга за текущий период платежей;

– в шестую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. и Индивидуальными условиями.

Если списание денежных средств осуществляется Банком со счетов Заемщика, открытых в валюте иной, чем валюта обязательств, Банк вправе осуществить конвертацию денежных средств по курсу Банка России на дату списания.

### 3.10. *Дата возврата кредита в полном объеме*

Заемщик обязан вернуть кредит в полном объеме по истечению срока кредита, указанного в Индивидуальных условиях, в дату последнего платежа по кредиту в соответствии с Графиком платежей.

### 3.11. *Досрочный возврат кредита Заемщиком*

Заемщик вправе досрочно вернуть часть или всю сумму кредита в любой рабочий день.

Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

Заемщик имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного кредита или ее часть, уведомив об этом Банк в письменной форме, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата потребительского кредита, если более короткий срок не установлен Индивидуальными условиями.

Заемщик обязан обеспечить наличие на своем счете, открытом в Банке, необходимую сумму денежных средств для полного или частичного возврата кредита в течение операционного времени предполагаемой даты досрочного возврата части или всей суммы кредита.

Досрочное (в том числе частичное) погашение кредита производится по письменному заявлению Заемщика, предоставленного способом, указанным в п. 6.4 настоящих Общих условий, с указанием перерасчета или без перерасчета Графика платежей.

При досрочном возврате Заемщиком всей суммы кредита или ее части, Банк в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления, исходя из досрочно возвращаемой суммы кредита, обязан произвести расчет суммы долга и процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Банка о таком досрочном возврате, и представить указанную информацию Заемщику.

При досрочном возврате части кредита Банк обязан предоставить Заемщику полную стоимость кредита в случае, если досрочный возврат кредита привел к изменению полной стоимости кредита, а также уточненный график платежей по договору потребительского кредита. Указанная информация предоставляется Заемщику способами, указанными в п. 6.3 настоящих Общих условий.

3.12. Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного договором потребительского кредита срока его предоставления.

3.13. *Досрочный возврат потребительского кредита и расторжение договора потребительского кредита по требованию Банка*

Банк вправе потребовать от Заемщика досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами, начисленными за фактический срок пользования кредитом, а равно отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика, и (или) досрочно расторгнуть договор потребительского кредита в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в том числе:

- в случае нарушения Заемщиком предусмотренной договором потребительского кредита обязанности целевого использования кредита, если кредит был предоставлен Заемщику с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели;

- в случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита, в том числе его Индивидуальных условий, в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более 60 (шестидесяти) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, уведомив об этом Заемщика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней;

- в случае нарушения Заемщиком условий договора потребительского кредита, в том числе его Индивидуальных условий, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью более чем 10 (десять) календарных дней, уведомив об этом Заемщика не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

Реализация Кредитором права, указанного в настоящем подпункте, осуществляется путем направления в адрес Заемщика уведомления о расторжении договора потребительского кредита с требованием досрочно погасить задолженность по договору потребительского кредита в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении установленного настоящим подпунктом срока для досрочного погашения задолженности.

Сроки направления вышеуказанных уведомлений Заемщику исчисляются с момента направления уведомления Банком.

#### **4. Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского кредита**

4.1. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита предусматривается в Индивидуальных условиях.

4.2. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита являются:

- поручительств третьих лиц;
- залог движимого имущества, в том числе третьего лица.

#### **5. Ответственность сторон**

Банк несет ответственность по договору потребительского кредита в порядке, предусмотренном действующим законодательством и договором потребительского кредита.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату потребительского кредита и (или) уплате процентов размер неустойки (штрафа, пени) не может превышать 20 (двадцать) процентов годовых в случае, если по Индивидуальным условиям на сумму кредита начисляются проценты за соответствующий период нарушения обязательств или в случае, если в соответствии с Индивидуальными условиями проценты на сумму потребительского кредита за соответствующий период не начисляются, 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств. Размер ответственности Заемщика устанавливается в Индивидуальных условиях.

К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору потребительского кредита, направленном Банком Заемщику способом, предусмотренным Индивидуальными условиями.

Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню).

#### **6. Прочие условия**

6.1. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковских операций, если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

При уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

О состоявшемся переходе прав Банка к третьему лицу Банк уведомляет Заемщика путем направления уведомления (по почте заказным письмом) по последнему известному месту регистрации Заемщика.

В Индивидуальных условиях по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Банка к Заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. При этом Стороны договора потребительского кредита определяют суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

6.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из договора потребительского кредита, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров.

При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору потребительского кредита подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

6.3. Уведомления, письма, извещения (далее - Информация) направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу, либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях;
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Банк;
- посредством текстового, голосового и иного сообщения, передаваемого по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

6.4. Информация направляется Заемщиком Банку следующими способами:

- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом, либо телеграммой по почтовому адресу местонахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях;
- путем вручения работнику Банка бумажного экземпляра заявления при непосредственном обращении в Банк.