

Условия выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) банковских карт, открытия и ведения банковского счета для расчетов с использованием банковской карты в ПАО АКБ «Акцент»

Настоящие «Условия выпуска и обслуживания расчетных (дебетовых) банковских карт, открытия и ведения банковского счета для расчетов с использованием банковской карты в ПАО АКБ «Акцент» (далее - Условия) являются условиями для заключения между Публичным акционерным обществом коммерческим банком «Акцент» (далее - Банк) и физическим лицом (далее – Держатель) Договора о выпуске и обслуживании банковской карты.

Заключение Договора осуществляется в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящие Условия в совокупности с Заявлением на открытие счета и выпуск банковской карты по установленной Банком форме (далее – Заявление), заполненным и подписанным Держателем, являются Договором о выпуске и обслуживании банковской карты.

Условия являются публичной офертой.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Банкомат**-электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи (приема) наличных денежных средств, оплаты услуг с использованием платежных карт, и передачи распоряжений Банка о перечислении денежных средств с банковского счета (счета вклада) клиента, а также для составления документов, подтверждающих соответствующие операции;
- **Блокировка Карты** - изменение ее статуса в авторизационной системе Банка таким образом, чтобы на авторизационные запросы, поступающие от ТСС или ПВН, система не разрешала проведение операции, давая указание: «изъять карту – украдена», «отказ в авторизации - карта заблокирована» и т.д.;
- **Держатель (Клиент, Держатель основной карты)**– физическое лицо, на чье имя открыт Счет и выпущена основная Карта (чье имя нанесено на лицевой стороне Карты, и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты);
- **Держатель дополнительной карты** – физическое лицо, на чье имя по Заявлению Клиента выпущена дополнительная Карта, чье имя нанесено на лицевой стороне дополнительной Карты, и чей образец подписи указан на оборотной стороне дополнительной Карты;
- **Заявление** - Заявление на открытие счета и выпуск банковской карты по утвержденной Банком форме;
- **Импринтер** - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов банковской карты на документ, составленный на бумажном носителе (слипе);
- **Карта/Карты** - в рамках настоящего Договора под термином «Карта/Карты» подразумевается основная банковская карта платежной системы «МастерКард», эмитированная Банком, а также дополнительные карты;
- **Контрольная информация** - любая последовательность букв/цифр (не менее 3 знаков) для идентификации Держателя карты при обращении по телефону Банка или Контактного центра.
- **Незаконное использование Карты/Карт** - использование Карты/Карт или ее/их данных Держателем с целью создания умышленного Неразрешенного Овердрафта; использование Карты/Карт Держателем и/или третьими лицами, нарушающее действующее законодательство РФ или страны, где она используется;
- **Неразрешенный Овердрафт** - превышение суммы операций, проведенных с использованием Карты, над Платежным лимитом без соответствующего разрешения Банка;
- **Первоначальный взнос** – денежные средства, вносимые Держателем Карты в сумме, достаточной для оплаты комиссий и взносов, связанных с выпуском Карты/Карт;
- **ПИН-код (персональный идентификационный номер)** - это комбинация цифр для идентификации (проверки) держателя Карты. ПИН-код выдается держателю Карты при выпуске Карты. ПИН-код известен только держателю Карты. ПИН-код находится в специальном ПИН - конверте и может быть прочитан только после его вскрытия. ПИН-код используется в качестве электронной подписи для совершения операций в банкоматах, с помощью электронных терминалов (POS-терминалов) при получении наличных и совершения операций в ТСС;
- **Платежная система** - Платежная система «МастерКард»;
- **Платежный лимит** - сумма денежных средств, доступных Держателю, в пределах которой Держатель может проводить операции с использованием Карты;
- **Пункт выдачи наличных (ПВН)** - специально оборудованное место для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт (как правило, кассовый узел Банка);
- **Слип** - многослойный самопишущийся бланк, на котором после "прокатывания" на импринтере отражаются символы, проэмбоссированные на пластиковой карте;
- **Срок действия карты** – последний день месяца, указанного на лицевой стороне Карты включительно.
- **Стоп-лист платежной системы** - список номеров банковских карт на бумажном носителе или в электронном виде, распространяемый Платежной системой по ТСС и банкам. Указанные в стоп-листе банковские карты запрещается принимать к оплате за товары/услуги, а также выдавать по ним наличные денежные средства;
- **Счет для расчетов с использованием банковской карты (Счет)** – банковский счет, открываемый Банком Держателю в соответствии с настоящим Договором, операции по которому совершаются с использованием Карты/Карт;
- **Тарифы** – Тарифы и условия обслуживания банковских карт в Банке;
- **Торгово-сервисная сеть (ТСС)** — сеть предприятий торговли или сервиса, реализующих товары или предоставляющих услуги, принимая к оплате банковские карты;
- **Утрата Карты** - утеря, кража или изъятие Карты у Держателя, а также получение третьим лицом информации о номере, сроке действия, кодировке магнитной полосы или других данных Карты с целью Незаконного использования;

- **POS-терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для совершения операций с использованием платежных карт (с чипом, магнитной полосой, бесконтактные карты) и конструкция которого не предусматривает автоматический прием (выдачу) наличных денежных средств.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Банк открывает Счет Держателю на основании Заявления при одновременном представлении в Банк документа, удостоверяющего личность Держателя, свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (при наличии).
Иностраннй гражданин или лицо без гражданства дополнительно представляет миграционную карту и (или) документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в случае если их наличие предусмотрено законодательством Российской Федерации.
Банк вправе потребовать от Клиента представления иных документов и сведений, необходимых для идентификации Держателя.
- 2.2. Банк выпускает Держателю Карту/Карты на основании сведений, указанных в Заявлении, в случае принятия положительного решения о ее/их выпуске.
- 2.3. По Заявлению Держателя Банком может быть выпущена(ы) дополнительная(ые) Карта/Карты в пользу указанного Держателем физического лица, если выпуск таких карт предусмотрен Тарифами Банка. Лицо, в пользу которого выпущена(ы) дополнительная/ые Карта/Карты, не является владельцем Счета, и имеет право только на совершение операций с использованием дополнительной/ых Карты/Карт (операции по оплате товаров/ услуг и получению наличных денежных средств). Для оформления дополнительной карты Держатель подает соответствующее заявление в письменной форме, представляет документ, удостоверяющий личность будущего Держателя дополнительной карты и согласие Держателя дополнительной карты на обработку персональных данных).
- 2.4. Банк является участником системы обязательного страхования вкладов и внесен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов «28» октября 2004 года под номером 124, что подтверждено соответствующим Свидетельством Государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов». Денежные средства, принимаемые Банком на Счет в соответствии с настоящим Договором, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 г. No 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 2.5. В предусмотренных Договором случаях Стороны информируют друг друга путем направления соответствующих уведомлений способом (способами), указанным Держателем в Заявлении. Стороны устанавливают следующие возможные способы информирования друг друга:
 - посредством SMS–информирования;
 - посредством личного обращения;
 - посредством телефонной связи.Держатель поставлен в известность и понимает, что Банк не гарантирует конфиденциальность информации, передаваемой Держателю по открытым каналам связи, то есть посредством SMS-информирования, или телефонной связи.
- 2.6. Держатель не позднее дня открытия счета размещает на Счете Первоначальный взнос согласно действующим Тарифам Банка для выбранного Держателем вида банковской карты.
- 2.7. Средства, размещенные на Счете, могут быть использованы Держателем для совершения расчетов с использованием Карты/Карт в ТСС, Банкоматах и POS-терминалах, для получения наличных денежных средств в ПВН и Банкоматах,
- 2.8. Задолженность по Счету не допускается.
- 2.9. В случае возникновения технического (неразрешенного) овердрафта по Счету на сумму задолженности начисляется неустойка в размере, установленном в Тарифах Банка.
- 2.10. Банк на основании распоряжения Держателя составляет от его имени расчетные документы для списания денежных средств со Счета. При этом распоряжением Держателя для Банка являются подписанный слип/чек/квитанция, правильно введенный ПИН-код при совершении операции, а также оформленный по почте, телефону или Интернет предприятию торговли (услуг) заказ с указанием в нем реквизитов Карты (в том числе таких, как: номер и срок действия Карты, коды CVC/CVV2 и/или логин и пароль 3-D Secure).
- 2.11. Заключая Договор, Держатель дает Банку акцепт (заранее данный акцепт) на списание со Счета денежных средств:
 - 2.11.1. в сумме денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет;
 - 2.11.2. в сумме дополнительных расходов, возникших в результате исполнения Договора;
 - 2.11.3. в сумме задолженности по Счету Держателя, в том числе задолженности по оплате услуги, предоставленной Банком по заявлению Держателя, плата за которую списывается со Счета, рассчитанная на основании документов, регламентирующих порядок предоставления и оплаты указанной услуги, утвержденных Банком;
 - 2.11.4. в сумме неустойки, начисленных в соответствии с п. 2.9. настоящих Условий;
 - 2.11.5. в сумме комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с Тарифами;
 - 2.11.6. в сумме фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты/Карт как Держателем, так и третьими лицами;
 - 2.11.7. в сумме фактически произведенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих операции с использованием Карты/Карт.
 - 2.11.8. в сумме задолженности Держателя перед Банком по другим договорам, заключенным между Банком и Держателем.
- 2.12. Банк без распоряжения Держателя списывает денежные средства со Счета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в сумме денежных средств, подлежащих перечислению на основании поступивших документов из органов исполнительной власти.
- 2.13. Держатель может осуществлять с использованием Карты/Карт операции в валюте, отличной от валюты Счета. В случаях, когда операция по Карте/Картам проведена в валюте, отличной от валюты Счета, сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в одну из валют расчетов Банка в соответствии с

утвержденной технологией Платежной системы по курсу Платежной системы на дату обработки расчетных документов. Далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка в валюту Счета по курсу, установленному Платежной системой на дату списания суммы операции со Счета Держателя. В случае совершения операции в ПВН или Банкомате, обслуживаемых Банком, конвертация денежных средств осуществляется по курсу Банка на дату совершения операции.

Держатель настоящим Договором поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств на дату расчета.

- 2.14. Денежные средства списываются Банком со Счета Держателя в соответствии с п.2.11 настоящих Условий, а также в случаях, не требующих акцепта Держателя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в следующей очередности:
- 2.14.1. суммы, ошибочно зачисленные на Счет;
 - 2.14.2. налоги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
 - 2.14.3. дополнительные расходы, возникшие в результате исполнения настоящего Договора;
 - 2.14.4. задолженность по Счету Держателя, в том числе задолженность по оплате услуги, предоставленной Банком по заявлению Держателя, плата, за которую списывается со Счета, рассчитанная на основании документов, регламентирующих порядок.
 - 2.14.5. комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с Тарифами;
 - 2.14.6. суммы операций с использованием Карты/Карт (как основной, так и дополнительной/ых), в том числе, совершенные третьими лицами в соответствии с п. 3.2.8. настоящих Условий, и комиссионных вознаграждений Банка по этим операциям в соответствии с Тарифами и настоящими Условиями;
 - 2.14.7. сумма, связанная с предоставлением Банком Держателю дополнительных услуг в соответствии с правилами платежной системы;
 - 2.14.8. сумма фактически произведенных Банком расходов по предотвращению и расследованию незаконного использования Карты/Карт как Держателем, так и третьими лицами;
 - 2.14.9. сумма фактически произведенных Банком расходов по получению документов, подтверждающих операции с использованием Карты/Карт;
 - 2.14.10. неустойка, начисленная в соответствии с п. 2.9. настоящих Условий;
 - 2.14.11. задолженность Держателя перед Банком по другим договорам, заключенным между Банком и Держателем.

Банк вправе по своему усмотрению, без дополнительных согласований с Держателем, изменять очередность погашения денежных обязательств.

- 2.15. Банк ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня календарного месяца формирует выписку по Счету за предыдущий месяц. Выписки по Счету предоставляются Держателю Банком по первому требованию. Держатель поставлен в известность и понимает, что выписки по Счету в случае возникновения спора являются основными доказательствами списания и зачисления денежных средств.

Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней после формирования выписки Держатель не опротестовал операции, указанные в выписке, операции считаются подтвержденными Держателем и оспариванию в дальнейшем не подлежат.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Держатель имеет право:

- 3.1.1. Обращаться в Банк лично или по телефону для консультаций по вопросам использования Карты/Карт и получения информации об остатке средств на Счете, которая предоставляется исключительно после идентификации Клиента в соответствии с заявленными Держателем реквизитами, а также контрольной информации, указанной Держателем в Заявлении.
- 3.1.2. На основании письменного запроса и за вознаграждение, установленное Тарифами, получать документальное обоснование правомерности списания со Счета отдельных сумм, предоставляемое Платежной системой по запросу Банка.
- 3.1.3. В случае несогласия со списанием со Счета (зачислением на Счет) какой-либо суммы обратиться в Банк с соответствующим заявлением не позднее дня, следующего за днем уведомления Банком Держателя о совершенной операции, приложив к заявлению слип/квитанции, другие документы, подтверждающие неправомочность списания оспариваемой суммы. При отсутствии от Держателя письменной претензии по операции в порядке и в сроки, которые указаны в настоящем пункте, операция считается подтвержденной Держателем и не может быть им оспорена.

3.2. Держатель обязан:

- 3.2.1. Получить изготовленную Карту/Карты не позднее 3 (Трех) месяцев с даты подписания Заявления. В случае неполучения Карты/Карт в вышеуказанные сроки Карта/Карты уничтожается в соответствии с установленным в Банке порядком.
- 3.2.2. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 3.2.3. Указать в Заявлении достоверные сведения о себе и, в случае изменения данных, указанных в Заявлении, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня такого изменения письменно уведомить об этом Банк. Вся ответственность за неуказанные или неверно указанные данные в Заявлении, за несвоевременно предоставленные сведения лежит на Держателе.
- 3.2.4. Разместить в Банке денежные средства в сроки, указанные в п.2.6. настоящего Договора.
- 3.2.5. Самостоятельно контролировать свой Платежный лимит и проводить операции при помощи Карты с учетом сумм комиссионных, удерживаемых Банком, не допуская возникновения Несразрешенного Овердрафта по Счету. В случае получения от Банка уведомления о возникновении Несразрешенного Овердрафта по Счету в течение 2(двух) рабочих дней со дня получения уведомления, явиться в Банк для погашения возникшей задолженности.

- 3.2.6. Сохранять конфиденциальность в отношении ПИН-кода Карты и информации, нанесенной на Карте (включая срок действия Карты, номера на лицевой стороне и номера, нанесенного на полосу для подписи Держателя на обратной стороне Карты) или записанной на ее магнитную полосу.
- 3.2.7. При наложении ареста на Счет или выставлении каких-либо требований в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, компенсировать Банку суммы операций, подлежащих списанию со счета после наложения ареста на него или выставлении каких-либо требований к Счету.
- 3.2.8. В случае утраты и/или незаконного использования Карты/Карт Держатель обязан незамедлительно после обнаружения указанного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка в порядке, предусмотренном п.3.4.5. настоящих Условий, уведомления о совершении соответствующей операции с использованием Карты или ее реквизитов, информировать об этом Банк по любому из перечисленных телефонных номеров:

Служба поддержки процессингового центра ПЦ «КартСтандарт» - режим работы круглосуточно:

**8-800-200-45-75
+7 (383) 363-11-58**

Служба поддержки ПАО АКБ «Акцент» - по рабочим дням в часы работы Банка:

**Орск +7 (3537) 21-62-73
Москва +7 (499) 609-99-99**

Аутентификация Банком Держателя производится по следующим данным, сообщаемым Держателем:

- Фамилия, имя, отчество;
- Контрольная информация;
- Дата рождения;
- Данные документа, удостоверяющего личность.

В срок не более 15 минут с момента обращения Держателя по телефону Банк приостанавливает предоставление авторизаций по операциям, совершаемым с использованием Карты или ее реквизитов

- 3.2.9. Держатель несет ответственность по всем авторизованным операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, до момента приостановления Банком предоставления авторизаций по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, после обращения Держателя в Банк по телефону, а так же по всем неавторизованным операциям, которые могут быть совершены с использованием данной Карты или ее реквизитов.
- 3.2.10. Держатель обязан лично предоставить в Банк письменное заявление на прекращение расчетов по Счёту по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов в течение 48 часов после устного заявления об утрате, хищении либо об обнаружении фактов несанкционированного использования Карты или ее реквизитов, переданного Держателем в Банк в соответствии с 3.2.8. настоящих Условий.
- В случае предоставления Держателем письменного заявления на прекращение расчетов по Карте по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, Банк прекращает расчеты по Карте по операциям, совершаемым с использованием указанной в заявлении Карты или ее реквизитов, не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления Держателем в Банк указанного заявления.
- При этом Держатель несет ответственность по всем неавторизованным операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, до момента прекращения Банком расчетов по Счёту по операциям, совершаемым с использованием данной Карты или ее реквизитов, после предоставления Держателем в Банк указанного заявления.
- 3.2.11. По требованию Банка возместить документально подтвержденные расходы Банка, понесенные им на предотвращение Незаконного использования Карты Держателя.
- 3.2.12. В случаях отказа Держателя от приобретения товара или получения услуги от предприятия ТСС, стоимость которых Держатель уже оплатил при помощи Карты, не требовать от предприятия ТСС возврата оплаченной стоимости наличными. Возврат может быть произведен только переводом денежных средств на Счет Карты Держателя в Банке.
- 3.2.13. Осуществить процедуру блокировки Карты в случаях обнаружения ее Утраты или Незаконного использования. Процедура Блокировки описана в Правилах использования банковских карт и в п 3.2.8.Условий. По своему желанию Держатель может дополнительно внести Карту в Стоп-лист Платежной системы. Банк не несет ответственности за платежи, совершенные до получения от Держателя сообщения об утрате, хищении, несанкционированном использовании Карты.
- 3.2.14. Прекратить использование Карты и следовать указаниям Банка после устного заявления Держателем об утрате, хищении либо об обнаружении фактов Незаконного использования Карты или ее реквизитов.
- 3.2.15. По требованию Банка вернуть Карту в случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, а также в случае окончания срока ее действия или добровольного прекращения ее использования. Кроме этого, Карта подлежит возврату в Банк при расторжении настоящего Договора.
- 3.2.16. В случае обнаружения на Счете суммы, не принадлежащей Держателю, незамедлительно сообщить об этом в Банк.
- 3.2.17. Получать и хранить документы, подтверждающие проведение операций по карте, для проверки правильности списания сумм, указанных в выписке по Счету, не менее 90 (девяноста) календарных дней со дня проведения операции с использованием Карты.
- 3.2.18. Предоставлять Банку запрашиваемые им документы, отвечать на вопросы работников Банка, предоставлять справки и совершать другие действия, необходимые для выяснения Банком финансового положения Держателя.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. Отказать в открытии Счёта и выпуске Карты в случаях:

- не предоставления идентификационных данных и документов, подтверждающих идентификационные данные;
- не предоставления контактов для связи с Клиентом.

3.3.2. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Держателем настоящих Условий, а также в иных случаях (при совершении Держателем операций, явно не связанных с потребительскими целями и/или сомнительных и пр.) по своему усмотрению.

3.3.3. Приостановить (отказать в авторизации в проведении операций с использованием всех Карт, выданных для осуществления операций по Счету) (далее –«Карты») или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карты при ее предъявлении) действие Карты/Карт, изменить лимит по операциям по получению/по внесению наличных денежных средств с использованием Карты/Карт, а также принять для этого все необходимые меры для предотвращения возможности проведения операций по Карте/Картам вплоть до ее изъятия без предварительного уведомления Держателя в случае нарушения Держателем настоящих Условий, а также в иных случаях при осуществлении Клиентом или при возникновении у Банка подозрений в отношении третьих лиц, мошеннических и иных сомнительных операций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе при совершении Держателем операций, не связанных с потребительскими целями.

3.3.4. Направлять все поступающие на счета Держателя в Банке денежные средства на погашение возникшей задолженности в случае возникновения Неразрешенного Овердрафта и неявки Клиента в Банк в 2-х-дневный срок согласно п.2.14. Условий.

Конвертация средств Клиента в валюту задолженности производится по курсу Банка.

3.3.5. Списывать ошибочно зачисленные на Счет денежные средства, не принадлежащие Держателю.

3.3.6. Вносить изменения и/или дополнения в Тарифы Банка в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Держателя не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до их вступления в силу. Об изменении Тарифов Банк извещает Держателя путем размещения информации в местах обслуживания клиентов, а также на сайте Банка www.bank-accent.ru.

3.3.7. Без объяснения причин отказать Держателю в выпуске новой Карты/Карт или перевыпуске Карты/Карт в случае утери, порчи, Незаконного использования Карты третьими лицами, нарушения Правил использования карт (Приложение к настоящему Договору).

3.3.8. Списывать со Счета Держателя налоги или другие обязательные платежи в соответствии с законодательством РФ.

Держатель настоящим Договором поручает Банку при необходимости осуществить конвертацию средств со Счета для оплаты таких налогов или платежей по курсу Банка на дату операции.

3.3.9. В одностороннем порядке совершить все действия по приведению порядка расчетов по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации при изменении порядка проведения расчетов, вызванного принятием органами государственной власти соответствующих нормативных актов, предусматривающих открытие дополнительных счетов, режим которых не предусмотрен настоящим Договором, закрытие счета, открытого в соответствии с настоящим Договором, и т.п.

Перечисление средств со счета на счет в таком случае производится без распоряжения Держателя.

3.3.10. Приостанавливать проведение операции по Счету Держателя в целях получения дополнительной информации или проверки им имеющейся информации о Держателе или операции в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.11. Проверять достоверность указанной в Заявлении информации, информацию о финансовом состоянии Держателя, а также, при условии письменного согласия Держателя, получать информацию о кредитной истории Держателя из любого бюро кредитных историй.

3.3.12. Требовать от Держателя предъявления Банку документов, реквизиты которых указаны в Заявлении, и снимать с них копии.

3.3.13. Вести видео и/или аудио запись переговоров между Банком и Держателем. Данные записи могут использоваться в качестве доказательства при совершении любых процессуальных действий.

3.3.14. В случае возникновения задолженности по Счету:

- направить Держателю письменное уведомление с требованием о погашении задолженности;
- приостановить или прекратить действие Карты/Карт;
- направить Держателю письменное уведомление с требованием вернуть Карту/Карты в Банк;
- начислять на сумму задолженности проценты в соответствии с Тарифами за предоставленный в результате ее возникновения кредит за период от даты возникновения задолженности до даты ее фактического погашения.

3.4. Банк обязан:

3.4.1. В случае поступления письменного заявления Держателя изменять Платежный лимит Держателя не позднее 14-00 часов рабочего дня, следующего за днем поступления денег на счет Держателя (за исключением срочного пополнения Счета Карты).

3.4.2. В случае расторжения Договора выдать Держателю остаток денежных средств с его Счета, либо по его указанию перечислить на другой счет не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты подачи соответствующего письменного заявления.

3.4.3. Обеспечить своевременное осуществление расчетов по операциям, совершенным Держателем с использованием Карты.

3.4.4. Направлять по письменному заявлению Держателя в Платежную систему запросы на выдачу копий платежных документов, подтверждающих списание средств со Счета Держателя, если указанные заявления представлены не позднее шести месяцев с момента проведения соответствующих операций с Картой, по которым требуются документы.

- 3.4.5. Информировать Держателя о совершении каждой операции по распоряжению денежными средствами на Счёте, совершаемой с использованием Карт(ы) или ее (их) реквизитов, в следующем порядке:
- При подключении Держателем Услуги SMS – уведомления по Карте: путем направления SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанного в Заявлении Держателем с информацией о совершении каждой операции списания с использованием данной Карты (ее реквизитов);
 - Если Держателем не подключена Услуга SMS–уведомление по Карте путем предоставления Клиенту возможности самостоятельно отслеживать движения и остаток по Счету Карты в порядке, установленном п.2.15 Условий
- 3.4.6. Предоставлять по требованию Держателя выписку по счету Держателя за прошедший месяц календарный месяц.
- 3.4.7. При направлении уведомления о совершении операции по распоряжению денежными средствами на Счёте, совершаемой с использованием Карт(ы) или ее (их) реквизитов, в электронном виде (SMS -сообщение в рамках Услуги SMS –уведомление) оно считается полученным Держателем в дату отправки его Банком.
- Уведомление о совершении операции по распоряжению денежными средствами на Счёте, совершаемой с использованием Карт(ы) или ее (их) реквизитов, предоставляемое Банком Держателю в виде выписки по Счёту на бумажном носителе и не востребованное Клиентом до окончания месяца, следующего за отчетным (в котором проводилась операция), считается полученными Держателем в последний рабочий день данного месяца.
- Обязанность Банка по направлению Держателю вышеуказанных уведомлений считается исполненной Банком при их направлении в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Условий, с использованием информации для связи с Держателем, предоставленной Банку Держателем на момент заполнения Заявления на открытие счёта, Заявления на перевыпуск карты или Заявления на подключение услуги «SMS-уведомление».
- 3.4.8. Гарантировать тайну Счета (без согласия Держателя информация о его счетах в Банке может быть предоставлена третьим лицам только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации).
- 3.4.9. По письменному заявлению Держателя своевременно блокировать его Карту и/или внести его Карту в Стоп-лист Платежной системы.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с положениями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных или непреодолимых обстоятельств, в том числе стихийных явлений, военных действий, массовых беспорядков, принятия нормативных актов органами государственной власти и управления, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору при условии, что принятие указанных нормативных актов не связано с виновными действиями стороны, ссылающейся на эти акты.
- 4.3. Банк не несет ответственности за операции по Счету, совершенные до получения от Держателя сообщения об утрате, хищении, несанкционированном использовании Карты.
- 4.4. Банк освобождается от ответственности в случаях технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения, технические сбои в Платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком п.3.4.5 настоящего Договора.
- 4.5. Банк освобождается от ответственности за отказ сторонних организаций, предприятий, банков в приеме к оплате Карты Держателя.
- 4.6. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами.
- 4.7. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров и предъявления претензий их разрешение производится в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.8. Банк обязан в течение 30 календарных дней со дня получения заявления/претензии Держателя, а также в течение 60 календарных дней в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств рассматривать заявления/претензии Держателя, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Держателем его Карты, а также в эти же сроки предоставлять Держателю возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений/претензий, в том числе в письменной форме по требованию Держателя.
- 4.9. Держатель подает претензию по форме Банка, размещенной на официальном сайте Банка в сети Интернет/на информационных стендах Банка. Претензия с подробным описанием проблемы должна быть подана Банку в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 3.1.3 Договора.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор вступает в силу с даты подписания его Держателем и Банком. Договор заключается на неопределенный срок.
- 5.2. Банк вправе вносить изменения и/или дополнения в настоящие Условия в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Держателя **не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня** до их вступления в силу. Об изменении Условий Банк извещает Держателя путем размещения информации в местах обслуживания клиентов, а также на сайте Банка www.bank-accent.ru. В случае несогласия Держателя с внесенными Банком изменениями и/или дополнениями в Условия, Держатель должен **не позднее 5 рабочих дней со дня начала действия новой редакции Условий** представить в Банк письменное заявление об отказе от использования Карты и о намерении закрыть Счет, а также сдать в Банк все ранее выданные к Счету Держателя Карты и дополнительные Карты. При не поступлении в указанный срок вышеуказанных заявлений от Держателя он признается выразившим свое согласие с новой редакцией Условий.

- 5.3. При отсутствии в течение одного года денежных средств на Счете Держателя и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения Договора, предупредив в письменной форме об этом Держателя. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Держателя в течение этого срока не поступили денежные средства.
- 5.4. В случае прекращения или истечения срока действия Карты/Карт (основной/ых или дополнительной/ых) Банк имеет право осуществлять беспорочное (безакцептное) списание со Счета Держателя денежных сумм по операциям, совершенным с использованием Карты/Карт, в течение 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты возврата Карты/Карт в Банк или истечения срока ее/их действия. По истечении вышеуказанного срока Банк выполняет указания Держателя по закрытию Счета и распоряжению денежными средствами, находящимися на Счете, выдает их наличными или перечисляет на счет, указанный Держателем.
- 5.5. Держатель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк не позднее, чем за 14(Четырнадцать) календарных дней до даты расторжения настоящего Договора при условии урегулирования взаимных финансовых обязательств по настоящему Договору. Договор считается расторгнутым на 15 (Пятнадцатый) календарный день со дня подачи заявления.
- 5.6. Расторжение настоящего Договора является основанием закрытия Счета Держателя и прекращения действия Карты.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Заключая Договор, Держатель предоставляет Банку право на хранение и обработку любой информации, относящейся к персональным данным Держателя, в том числе, указанной в Заявлении и/или в иных документах, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к Держателю как субъекту персональных данных, в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, которая может потребоваться БАНКУ в ходе исполнения Договора и/или в случае ненадлежащего исполнения договорных обязательств.

Держатель подтверждает, что ознакомлен с положениями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и предоставляет Банку право на совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, в том числе третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком.

- 6.2. Указанные Держателем персональные данные предоставляются в целях исполнения договорных обязательств. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Держателем персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.
- 6.3. Согласие Держателя предоставляется с момента заключения Договора и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Держателем в любой момент путем передачи Банку подписанного Держателем письменного уведомления.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИЛОЖЕНИЙ К УСЛОВИЯМ

К Условиям прилагаются:

- Приложение №1: «Заявление на открытие счета и выпуск банковской карты».
- Приложение №2: Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт».

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ПАО АКБ «Акцент»:

Адрес: 462431, г. Орск, пр.Ленина, д.75А
ИНН 5613000182 КПП 561401001
ОГРН 1025600000865

ОКТМО 53723000001

БИК 045339827

к/с30101810300000000827 в РКЦ Орск

S.W.I.F.T. CODE ORSKRU44

Московский филиал ПАО АКБ «Акцент»:

Адрес: 105005, г. Москва, Аптекарский переулок,11
ИНН 5613000182 КПП 770943001

ОГРН 1025600000865

ОКТМО 45381000

БИК 044525121

к/с 30101810545250000121 в Отделении 3 Москва

Платежные реквизиты кредитной организации в USD	
Raiffeisen Bank International AG	SWIFT: RZBAATWW
	Город: Вена, Австрия
	Номер счета: 70-55.093.074

Платежные реквизиты организации в Евро:	
Raiffeisen Bank International AG	SWIFT: RZBAATWW
	Город: Вена, Австрия
	Номер счета: 1-55.093.074