

## Безопасность

Для обеспечения безопасности работы в системе [Faktura.ru](http://Faktura.ru) настоятельно рекомендуем Вам придерживаться следующих правил:

1. Хранить носители ключей (дискеты, флэш-карты, смарт-карты, CD с записанными ключами) в месте, недоступном посторонним лицам. Исключить хранение ключей на жёстком диске, в сетевых каталогах и прочих общедоступных ресурсах.
2. Хранить в тайне пароль доступа к ключу, исключить его запись на стикерах, носителях ключей и т.п.
3. Подключить в системе оповещение «e-mail-to-SMS» об изменении остатка на счёте, незамедлительно обращаться в банк при обнаружении подозрительных операций.
4. Установить на компьютере антивирусное ПО и персональный межсетевой экран, своевременно обновлять антивирусные базы.
5. Производить регулярный мониторинг дискового пространства компьютеров на предмет наличия вредоносного ПО.
6. Своевременно обновлять операционную систему.

## Требования к программному обеспечению

**Операционная система:**

Microsoft Windows 98, NT, 2000, XP, VISTA, 7.

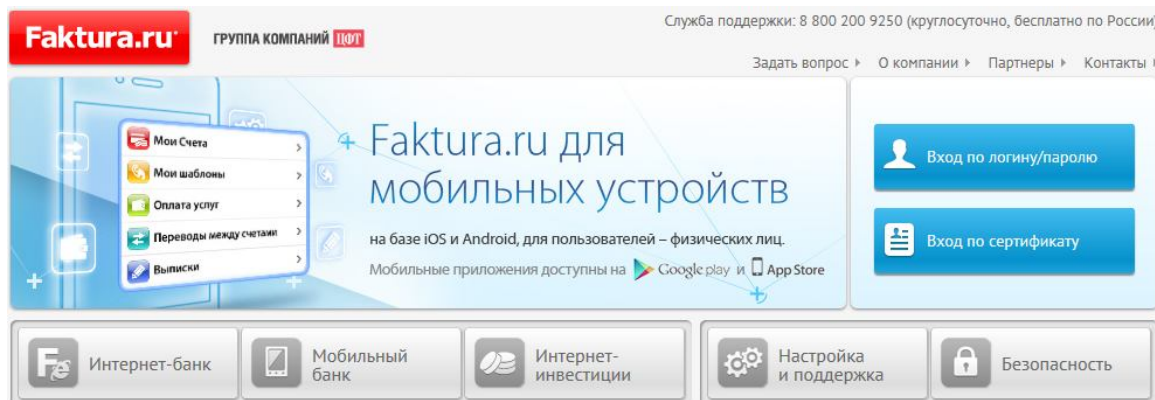
**Интернет-браузер:**

Internet Explorer версии 5.5. и выше.

При использовании любых версий Internet Explorer стойкость шифра должна быть 128-разрядной.

## Настройка ПК

1. Будьте уверены, что после загрузки вашего персонального компьютера, вы имеете администраторские права, которые позволят установить необходимое для работы программное обеспечение.
2. Перед установкой программного обеспечения, все другие имеющиеся носители информации рекомендуется удалить из USB-портов, включая носитель с цифровым сертификатом, полученный Вами в банке (смарт-карта), и перезагрузить компьютер.
3. Откройте главную страницу Интернет - банка [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru)



4. Выберите раздел **«Настройка и поддержка»**
5. В появившемся окне выберите пункт **«Настроить компьютер для работы в системе»**.
6. В появившемся окне задайте:
  - a. устройство для хранения
  - b. установленную на вашем компьютере операционную систему
  - c. кликом на активную ссылку, скачайте программу автоматической настройки: **Загрузите и запустите программу**
  - d. В процессе установки программы, возможно, будет предложено установить дополнительные компоненты безопасности, на что надо дать согласие путем нажатия на соответствующую кнопку.
  - e. После установки программы, на рабочем столе ПК появится ярлык для запуска системы интернет-банк.

Укажите, какое устройство хранения

- Флеш-карта или дискета  
 Смарт-карта

Укажите, какую операционную

- Windows 98  
 Windows 2000/XP/Vista  
 Windows XP/Vista x64  
 Windows 7  
 Windows 7 x64

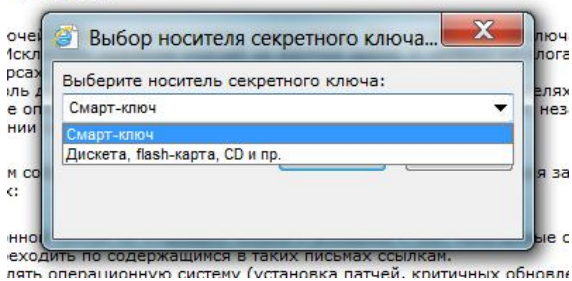
7. Запустите дополнительную автоматическую настройку системы: Пуск – Все программы – Интернет-банк – Обслуживание – Настроить систему для работы в Интернет – банке.

# Вход в систему

1. Вставьте смарт-ключ и запустите ярлык на рабочем столе "Вход в Интернет-банк" или через пункт меню: Пуск – Все программы – Интернет-банк -- Вход в Интернет-банк.

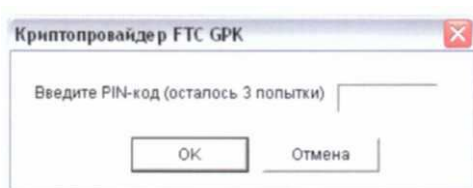
## Вход в систему

сности работы в системе Faktura.ru настоятельно рекоменд  
щих правил:



2. Выберите носитель секретного ключа - Смарт-ключ.

3. Введите PIN-код, предоставленный банком вместе со смарт-картой.



# Инструкция пользователя

Подробную инструкцию по работе с Интернет - банком можно скачать на сайте [www.faktura.ru](http://www.faktura.ru)

Интернет-банк    Мобильный банк    Интернет-инвестиции    Настройка и поддержка    Безопасность

Faktura.ru > Поддержка, настройки

## Поддержка

### Пользователям системы

1. [Настроить компьютер для работы в системе](#)
2. [Сменить место хранения ключа](#)
3. [Сменить пароль к ключу](#)
4. [Скачать инструкции пользователя](#)
5. [Ошибка сертификата безопасности веб-узла](#)